

# 会員管理システム

## 経営の強力なバックアップを実現！

会員管理システムは、会員管理、コース(講座)管理、出席管理、会費管理、口座引落管理の5つのシンプル機能で、クラブ経営の強力なバックアップを実現します。

### 会員情報を効率的に管理

- 収集した会員情報を元に、会員一人ひとりに合った対応が可能！



会員

### 会員の動向分析

- 収集した情報を元に会員の動向を分析できる！
- 戦略の決定が出来る！



### 管理資料・DM 簡単作成

- 会員リストから入金リスト管理資料簡単作成、簡単印刷！
- 会員情報を元に簡単DM作成！



管理者

## 会員管理システム

会員登録

コース管理

入退館管理

会費管理

振替管理

### 業務の効率化

- 事務作業や窓口業務の効率化！
- 情報共有でクラブ内のリレーションアップ！
- 講師や担当者の引継もスムーズに！



クラブ

### 集金ミスの防止

- 銀行の口座振替データを自動作成！
- 会費の引落忘れ、重複引落などのミスを防ぐ！



銀行

フィードバック

登録

参照

登録・参照

連携

※お客様の要望に応じてカスタマイズが可能です。ご相談下さい。

# 主要機能

機能を厳選し、シンプルに！

スポーツクラブや英会話教室・水泳教室など、幅広い業種にお使い頂けます。

## 1. 会員管理

名前・住所・電話番号・顔写真など、収集した会員の基本情報を管理します。収集した情報を元に、会員一人ひとりに合った対応が可能です。講師や担当者に変更があった場合でも、引き継ぎがスムーズになり、一定のサービスを保つ事ができます。



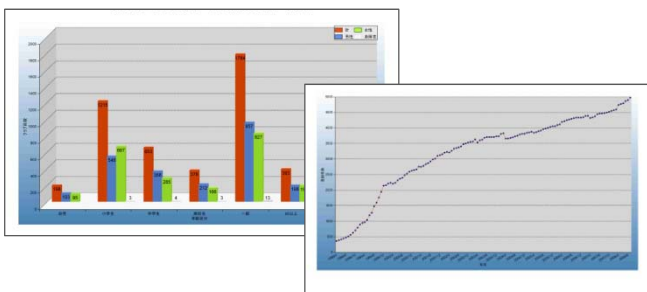
## 2. コース(講座)管理

コース・講座の管理を行います。期間・日時・定員・受講料・講師等の管理ができます。お客様からの講座に関するお問い合わせに素早く対応可能です。



## 3. 入退館管理

カードリーダーやバーコードリーダーに会員カードを読み込ませ、会員の入退館管理を行います。施設利用の正確な統計により、会員の動向分析を行う事ができます。新規コース開設時の潜在ニーズ発掘に役立ちます。窓口業務・事務作業の軽減にもつながります。



## 4. 会費管理

会員の会費管理を行います。会員情報・コース情報を登録し、会員ごとのコース利用設定を行えば、会費が自動計算されます。会員ごとに異なる会費の場合も、手数料が発生する場合でも簡単に管理ができ、人手計算による計算ミスなどが軽減します。

## 5. 振替管理

銀行と振替入金連携をする事により、口座振替管理が効率よく行えます。会員の入金状況、現年度分・過年度分の未納状況も確認できます。また、会費の二重引落や引落漏れなどを防ぐ事ができます。



## 3つの強み

### 1. 業務の合理化・効率化を実現する『柔軟性』

カスタムソフトウェアなので、お客様の業種・規模に応じ、必要機能のみの導入が可能です。お客様のご要望やご希望をお伺いし、現状をつぶさに分析、潜在的ニーズや改善点をご提案します。また、導入後の機能拡張もお客様のご要望にお応えします。

### 2. 企業規模に合わせた『運用提案』と『コスト設定』

把握した課題や問題について、どのような解決方法があるのか幅広く検討します。いくつかの方法の中から、お客様の事業環境や規模、ご予算に最も適したソリューションをご提案します。導入パソコン1台から他事業所との連携まで、企業規模に合わせたシステム開発が可能です。

### 3. 安心の個人情報保護

パスワードによるシステム起動制限。担当者ごとの権限指定による利用機能の制限などにより、会員からお預かりした情報を守ります。

#### 【 カスタマイズ例 】

- ロッカー管理
- キャンペーン管理
- Webからのコース申込・予約
- ポイントカードの発行・管理

是非、  
ご相談下さい！

日本ソフテック株式会社

〒939-1325 富山県砺波市花島69

TEL 0763-34-1881 FAX 0763-34-1888